

## STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY (do umów o udział w imprezie turystycznej)

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z tym przysługują Państwu wszystkie prawa UE przyznane podróżnym, dotyczące imprez turystycznych.

**Flow Fit Dagmara Mostowska** będzie w pełni odpowiedzialna za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Flow Fit Dagmara Mostowska posiada zabezpieczenie w celu zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby stała się ona niewypłacalna.

### Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

- Informacje przedumowne:** Podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej przed zawarciem umowy, tj. program imprezy i zakres świadczeń (na [www.flowfit.pl](http://www.flowfit.pl) w zakładce obozu).
- Odpowiedzialność:** Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Telefon alarmowy:** W sytuacjach nagłych prosimy o kontakt z całodobowym numerem Organizatora: **508209014** (Dagmara Mostowska). Numery alarmowe we Włoszech:
  - **112** – Ogólnoeuropejski numer alarmowy (działa również we Włoszech).
  - **113** – Policja (*Polizia di Stato*).
  - **115** – Straż Pożarna (*Vigili del Fuoco*).
  - **118** – Pogotowie Ratunkowe (*Emergenza Sanitaria*).
- Przeniesienie uprawnień:** Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów. Przeniesienie jest możliwe pod warunkiem, że osoba ta (Uczestnik) zostanie zakwalifikowana do uczestnictwa w obozie przez Organizatora.
- Zmiana ceny:** Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną konkretne koszty (na przykład ceny paliwa) i jeśli zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku nie może to nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę.
- Rozwiązanie umowy przez podróżnego:** Podróżni mogą rozwiązać umowę bez płacenia jakiegokolwiek kary za rozwiązanie umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności (np. poważnych problemów związanych z bezpieczeństwem w miejscu docelowym). Ponadto podróżni mogą rozwiązać umowę w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej po wniesieniu odpowiedniej i uzasadnionej kary.
- Odwołanie imprezy:** Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej organizator turystyki odwoła imprezę, podróżni są uprawnieni do uzyskania zwrotu wpłat.
- Niewypłacalność:** Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeśli impreza obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.

**Zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności:** Organizator posiada zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności w:

**Gwarant:** UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

**Numer gwarancji:** 3757878118

**Kontakt:** UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Więcej informacji na temat najważniejszych praw na mocy dyrektywy (UE) 2015/2302 można znaleźć na stronie: <https://www.gov.pl/web/sport>.