

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY (do umów o udział w imprezie turystycznej)

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z tym przysługują Państwu wszystkie prawa UE przyznane podróżnym, dotyczące imprez turystycznych.

Flow Fit Dagmara Mostowska będzie w pełni odpowiedzialna za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Flow Fit Dagmara Mostowska posiada zabezpieczenie w celu zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby stała się ona niewypłacalna.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

1. **Informacje przedumowne:** Podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej przed zawarciem umowy, tj. program imprezy i zakres świadczeń (na www.flowfit.pl w zakładce obozu).
2. **Odpowiedzialność:** Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
3. **Telefon alarmowy:** W sytuacjach nagłych prosimy o kontakt z całodobowym numerem Organizatora: **508209014** (Dagmara Mostowska).
4. **Przeniesienie uprawnień:** Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów. Przeniesienie jest możliwe pod warunkiem, że osoba ta (Uczestnik) zostanie zakwalifikowana do uczestnictwa w obozie przez Organizatora.
5. **Zmiana ceny:** Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną konkretne koszty (na przykład ceny paliwa) i jeśli zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku nie może to nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę.
6. **Rozwiązanie umowy przez podróżnego:** Podróżni mogą rozwiązać umowę bez płacenia jakiegokolwiek kary za rozwiązanie umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności (np. poważnych problemów związanych z bezpieczeństwem w miejscu docelowym). Ponadto podróżni mogą rozwiązać umowę w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej po wniesieniu odpowiedniej i uzasadnionej kary.
7. **Odwołanie imprezy:** Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej organizator turystyki odwoła imprezę, podróżni są uprawnieni do uzyskania zwrotu wpłat.
8. **Niewypłacalność:** Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeśli impreza obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju.


Zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności: Organizator posiada zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności w:

Gwarant: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Numer gwarancji: 3757878118

Kontakt: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Więcej informacji na temat najważniejszych praw na mocy dyrektywy (UE) 2015/2302 można znaleźć na stronie: <https://www.gov.pl/web/sport>.



Flow Fit Dagmara Mostowska
ul. Zagnańska 78A/6, 25-528 Kielce
NIP 5472130698 Regon 369518455
Dagmara Mostowska