

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU) w imprezie Włochy Camp 2026

obowiązujące od dnia 01.01.2026 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej: **OWU**) określają zasady zawierania i realizacji umów o udział w imprezach turystycznych organizowanych przez **Dagmarę Mostowską** prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Flow Fit Dagmara Mostowska**, ul. Zagnańska 78a/6, 25-528 Kielce, NIP: 5472130698, REGON: 369518455, wpisaną do rejestru organizatorów turystyki pod numerem **150/19** (prowadzonym przez Marszałka Województwa Świętokrzyskiego), zwaną dalej **Organizatorem**.
2. OWU stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWU przez Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2139 ze zm.) oraz Kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

- **Impreza turystyczna** – obóz „Włochy Camp 2026” w terminie 08.07.–17.07.2026 r. w miejscowości Cesenatico, Włochy.
- **Klient** – rodzic lub opiekun prawny Uczestnika zawierający Umowę.
- **Uczestnik** – dziecko niepełnoletnie, na rzecz którego Klient zawiera Umowę.

§ 3 Cena imprezy i jej zmiana

1. Cena imprezy turystycznej wynosi **3600 PLN** brutto i obejmuje wszystkie świadczenia wymienione w § 2 Umowy.
2. Organizator może dokonać zmiany ceny imprezy wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w art. 45 ustawy o imprezach turystycznych, tj. w razie istotnego wzrostu kosztów paliwa, kursu walut (euro) lub podatków i opłat turystycznych.
3. Zmiana ceny nie może nastąpić później niż **20 dni** przed rozpoczęciem imprezy.
4. Jeżeli podwyżka ceny przekroczy **8%** pierwotnej ceny imprezy, Klient ma prawo rozwiązać Umowę bez ponoszenia kosztów odstąpienia i otrzymać zwrot wszystkich dokonanych wpłat.
5. Klient ma prawo do obniżenia ceny w przypadku spadku wyżej wymienionych kosztów.

§ 4 Rezygnacja Klienta z udziału w imprezie i odstąpienie od Umowy

1. Klient może w każdym czasie odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy.
2. W przypadku odstąpienia Organizator zwraca Klientowi wpłaconą kwotę pomniejszoną o koszty odstąpienia według następującej tabeli:

Okres rezygnacji przed rozpoczęciem obozu Wysokość kosztów odstąpienia

powyżej 60 dni	10% ceny imprezy
60–46 dni	30% ceny imprezy
45–15 dni	50% ceny imprezy

Okres rezygnacji przed rozpoczęciem obozu Wysokość kosztów odstąpienia

14–8 dni	70% ceny imprezy
7 dni i mniej	90% ceny imprezy
w dniu wyjazdu lub po jego rozpoczęciu	100% ceny imprezy

3. W przypadku odstąpienia z powodu **nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności** w miejscu pobytu lub jego najbliższym otoczeniu (siła wyższa), które mają istotny wpływ na realizację imprezy lub przewóz uczestników, Klientowi przysługuje pełny zwrot wpłat bez potrącania kosztów odstąpienia (art. 47 ust. 4 ustawy).

§ 5 Odwołanie lub zmiana imprezy przez Organizatora

1. Organizator może rozwiązać Umowę w przypadku braku wymaganej minimalnej liczby uczestników. Informacja o odwołaniu imprezy zostanie przekazana Klientowi najpóźniej **30 dni** przed planowanym rozpoczęciem obozu.
2. W takim przypadku Klientowi przysługuje niezwłoczny zwrot wszystkich wpłat.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany warunków Umowy (np. zmiana miejsca zakwaterowania na znacząco gorsze) Klient może odstąpić od Umowy bez kosztów lub zaakceptować zaproponowaną imprezę zastępczą.

§ 6 Obowiązki Klienta i Uczestnika

1. Klient zobowiązuje się zapewnić wszystkie wymagane dokumenty, w szczególności:
 - o prawidłowo wypełnioną i podpisaną przez oboje rodziców **Kartę Kwalifikacyjną Uczestnika**,
 - o ważny dowód osobisty lub paszport Uczestnika (ważny co najmniej 7 dni po zakończeniu imprezy),
 - o Kartę EKUZ.
2. Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o wszelkich stanach zdrowia Uczestnika, alergiach, chorobach przewlekłych oraz przyjmowanych lekach, jeśli ich nie uwzględnił w Formularzu Zgłoszeniowym – najpóźniej 14 dni przed wyjazdem na adres kontakt@flowfit.pl.
3. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać regulaminu obozu, poleceń kadry opiekuńczej oraz przepisów prawa włoskiego.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika osobom trzecim lub mieniu Organizatora.

§ 7 Ubezpieczenie

Uczestnik jest objęty ubezpieczeniem NNW (od następstw nieszczęśliwych wypadków) oraz KL (koszty leczenia za granicą). Szczegółowe warunki ubezpieczenia (sumy gwarancyjne, wyłączenia) znajdują się w polisie ubezpieczeniowej.

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie Organizatorowi lub w wypadku nieobecności Organizatora jego przedstawicielowi obecnemu na obozie.

2. Reklamację pisemną należy złożyć w terminie 30 dni od zakończenia imprezy. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni.

§ 9 Ochrona danych osobowych i wizerunek

Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich oraz Uczestnika w celu realizacji Umowy. Szczegóły znajdują się w klauzuli informacyjnej RODO przekazywanej wraz z Kartą Kwalifikacyjną. Klient wyraża zgodę na utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku Uczestnika w materiałach promocyjnych Organizatora (strona www, social media, foldery).

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy Strony będą starały się rozwiązać polubownie. W razie braku porozumienia spór rozstrzygnie sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 r. i mają zastosowanie do Umów zawartych od tej daty.


Flow Fit Dagmara Mostowska
ul. Zagnańska 78A/6, 25-528 Kielce
NIP 5472130698 Regon 369518455
Dagmara Mostowska